

Présentation de la solution SAP
Solutions SAP pour les PME
SAP Business One

Objectifs

Solution

Avantages

Aperçu

La gestion d'entreprise simplifiée



The Best-Run Businesses Run SAP™

L'art de gérer et de faire croître sa PME

L'art de gérer et de faire croître sa PME

De la vente à la relation client, en passant par les finances et les opérations, l'application SAP® Business One constitue une [solution économique pour gérer l'ensemble de votre entreprise](#). Ciblant tout spécialement les petites entreprises et vendue exclusivement par l'intermédiaire des partenaires SAP, elle vous permet de rationaliser vos processus, de prendre des décisions basées sur des informations en temps réel et d'impulser une croissance rentable.

Les entreprises comme la vôtre nourrissent de grands objectifs, mais il est facile d'en perdre le fil lorsque la charge de l'exploitation courante, les demandes d'informations ad hoc et les ajustements concurrentiels permanents exigent une attention de tous les instants. Il est également facile de perdre de vue le tableau d'ensemble quand les données sont réparties dans plusieurs systèmes, applications et emplacements physiques, ce qui représente un handicap en termes de temps de réponse et suscite l'insatisfaction des clients. Ajoutez à cela des processus de comptabilité et opérationnels hétérogènes, véritables goulets d'étranglement et entraves à la productivité.

PME indépendante ou filiale d'un grand groupe, il convient d'avoir une vision claire sur tous les aspects de votre métier pour rester compétitif. Il vous faut simplifier vos processus et trouver le moyen d'accéder plus facilement aux informations qui déboucheront sur des décisions commerciales avisées. Avec SAP Business One, votre société bénéficie d'une meilleure visibilité, pense et agit clairement, ce qui vous permet de combler le fossé existant entre stratégie et exécution, un modèle en termes de gestion d'entreprise.



SAP Business One: une solution complète et personnalisable

SAP Business One: une solution complète et personnalisable

Comptabilité et finances

Gestion des ventes et de la clientèle

Achats et opérations

Stocks et distribution

Création de rapports et administration

Des décisions plus intelligentes et plus rapides grâce à un accès complet à l'information

Lancez-vous aujourd'hui, puis adaptez-vous selon l'évolution de vos besoins

Gestion mobile de votre entreprise

SAP Business One est une solution unique et intégrée qui combine visibilité parfaite sur l'ensemble de votre entreprise et contrôle total sur tous les aspects de ses opérations. Elle en capte les informations essentielles en vue d'un accès immédiat et d'une utilisation à tous les échelons de l'entreprise. Contrairement aux feuilles de calcul et aux progiciels de gestion, vous disposez des outils nécessaires pour agir sur les principaux leviers de votre activité:

- Comptabilité et finances
- Gestion des ventes et de la clientèle
- Achats et opérations
- Stocks et Distribution
- Création de rapports et administration

Chaque entreprise étant différente, SAP Business One mise sur la flexibilité. Qu'elle soit déployée dans votre bureau ou en mode cloud, notre solution reste accessible en déplacement grâce à l'application mobile du même nom. Du reste, SAP Business One fonctionnant sur deux plates-formes, SAP HANA® et Microsoft SQL Server, vous êtes libre de choisir celle qui convient le mieux à votre activité.

Qui plus est, vos collaborateurs peuvent commencer à s'en servir dès le premier jour. Au fil du temps, la croissance de votre entreprise aidant, vous pourrez ensuite personnaliser et développer SAP Business One afin de suivre l'évolution de vos besoins.

Développez votre activité à l'international. SAP Business One est disponible en 27 langues et 41 versions nationales sur une seule et même plate-forme, fournie et prise en charge localement.

Comptabilité et finances

SAP Business One : une solution complète et personnalisable

Comptabilité et finances

Gestion des ventes et de la clientèle

Achats et opérations

Stocks et distribution

Création de rapports et administration

Des décisions plus intelligentes et plus rapides grâce à un accès complet à l'information

Lancez-vous aujourd'hui, puis adaptez-vous selon l'évolution de vos besoins

Gestion mobile de votre entreprise

SAP Business One offre un ensemble complet d'outils qui vous aident à gérer et à rationaliser vos opérations financières. Ils automatisent les tâches comptables quotidiennes telles que la tenue du grand livre et des livres de comptes, assurent le calcul des taxes et gèrent les transactions multidevises.

Vous pouvez mener à bien toutes vos activités bancaires, y compris le traitement des relevés de compte et des paiements, et le rapprochement des comptes. Vous avez également la possibilité de gérer la trésorerie, de suivre les budgets de près et de comparer les chiffres effectifs aux prévisions, le tout sans délai pour connaître la situation réelle de votre entreprise.

Cette solution est ultrafonctionnelle en matière de comptabilité et de gestion financière :

- **Comptabilité** : traitez automatiquement tous les grands processus comptables (écritures de compte, encaissements, décaissements, TVA, etc.).
- **Contrôle** : gérez votre trésorerie au centime près, gardez un œil sur vos immobilisations, maîtrisez vos budgets et supervisez le coût de vos projets.
- **Banque et rapprochement** : traitez rapidement vos relevés de compte, gérez efficacement les rapprochements, générez automatiquement les écritures nécessaires correspondant aux opérations constatées sur les relevés.
- **Analyse et rapports financiers** : créez des rapports financiers standards ou des états personnalisés à partir des données en temps réel pour prendre vos décisions et effectuer des audits.



SAP Business One : une solution complète et personnalisable

Comptabilité et finances

Gestion des ventes et de la clientèle

Achats et opérations

Stocks et distribution

Création de rapports et administration

Des décisions plus intelligentes et plus rapides grâce à un accès complet à l'information

Lancez-vous aujourd'hui, puis adaptez-vous selon l'évolution de vos besoins

Gestion mobile de votre entreprise

S'il est important d'acquérir de nouveaux clients pour réussir, optimiser sa relation client est tout aussi crucial. Grâce à SAP Business One, vous serez en mesure de gérer efficacement tout le processus commercial et le cycle de vie du client, du premier contact à la dernière vente, SAV et assistance inclus. Ses fonctions intégrées, qui offrent une vue exhaustive de vos prospects et clients, vous permettront de mieux comprendre les besoins de ces derniers et d'y répondre. Résultat : vous transformez vos prospects en clients, vous augmentez vos ventes, votre rentabilité, et vous améliorez la satisfaction client.

La solution comprend les fonctionnalités suivantes :

- **Gestion des ventes et de la prospection :** suivez les opportunités qui se présentent et vos activités, du premier contact à la conclusion d'une affaire.

- **Gestion des campagnes marketing :** créez, gérez et analysez vos activités marketing et leur impact.
- **Gestion de la clientèle :** stockez l'ensemble des données essentielles de vos clients dans des tableaux de bord où figure l'ensemble des informations dignes d'intérêt.
- **Gestion des services :** administrez efficacement les contrats de garantie et de service, répondez rapidement aux demandes de service.
- **Intégration à Microsoft Outlook :** gérez vos contacts grâce à une synchronisation totale dans Outlook.
- **Création de rapports et analyse :** élaborez des rapports détaillés sur tous les aspects du processus commercial, y compris les prévisions de ventes et le suivi des activités en cours, à l'aide de modèles qui vous font gagner du temps.



Achats et opérations

SAP Business One : une solution complète et personnalisable

Comptabilité et finances

Gestion des ventes et de la clientèle

Achats et opérations

Stocks et distribution

Création de rapports et administration

Des décisions plus intelligentes et plus rapides grâce à un accès complet à l'information

Lancez-vous aujourd'hui, puis adaptez-vous selon l'évolution de vos besoins

Gestion mobile de votre entreprise

De la demande de devis à la création du bon de commande à envoyer au fournisseur, toute PME a besoin d'une approche systématique pour gérer ses achats. SAP Business One facilite la gestion de tout le cycle d'achat-vente - reçus, factures, remboursements et règlements compris. Les outils de rapport intégrés vous permettent d'aisément comparer les fournisseurs entre eux et les prix qu'ils pratiquent afin de négocier au mieux et de savoir sur quels postes il est possible de faire des économies.

SAP Business One intègre de nombreuses fonctionnalités de gestion des achats et des opérations, notamment :

- **Achats** : créez vos demandes d'achat, bons de commande et réceptions de marchandises ; associez les documents d'achat et consultez-en les flux à des fins d'audit ; gérez les remboursements, les surcoûts et les différentes devises.

- **Gestion des données de base** : gérez un grand nombre de données dans une interface conviviale, consultez la situation d'un compte et les analyses d'achat, actualisez les données relatives aux articles achetés avec tarifs et informations fiscales.
- **Intégration de la logistique et de la comptabilité** : synchronisez en temps réel la réception des marchandises et les niveaux de stocks ; établissez factures, annulations et avoirs fournisseur sur la base des bons de commande ; planifiez vos besoins matériels et définissez des calendriers d'achat en conséquence.
- **Création de rapports simples et à jour** : générez des rapports à l'aide de données actualisées en temps réel pour les publier sous divers formats ou sous la forme de tableaux de bord.



SAP Business One : une solution complète et personnalisable

Comptabilité et finances

Gestion des ventes et de la clientèle

Achats et opérations

Stocks et distribution

Création de rapports et administration

Des décisions plus intelligentes et plus rapides grâce à un accès complet à l'information

Lancez-vous aujourd'hui, puis adaptez-vous selon l'évolution de vos besoins

Gestion mobile de votre entreprise

Stocks et distribution

SAP Business One fournit des informations précises sur les envois entrants et sortants, les stocks et l'emplacement des articles. Il vous est possible d'évaluer votre inventaire par l'établissement standardisé des coûts, une moyenne mobile, la technique du « premier entré, premier sorti » et d'autres méthodes, mais aussi de surveiller vos niveaux de stocks et de suivre les transferts en temps réel. Vous pouvez aussi mettre vos stocks à jour et réaliser des contrôles de disponibilité, toujours en temps réel, ainsi que gérer la tarification standard et particulière. Enfin, vous êtes en mesure d'appliquer des remises par volumes, prix et clients, et de générer des rapports sur leur incidence.

Le logiciel offre les fonctionnalités suivantes :

- **Gestion des entrepôts et des stocks** : gérez vos stocks en utilisant les méthodes de valorisation reconnues par l'administration fiscale, telles que la gestion des données de base au niveau de l'article, la prise en charge de différentes unités de mesure et les schémas de détermination de prix élaborés.

- **Gestion de la localisation en entrepôt** : administrez votre inventaire en divisant chaque entrepôt en plusieurs zones secondaires tout en définissant des règles d'affectation, en optimisant les mouvements de stock et en compressant les délais de préparation.
- **Contrôle des réceptions et des livraisons de marchandises** : enregistrez les réceptions et les livraisons de marchandises ; suivez la localisation et le transfert des stocks ; validez les expéditions, les livraisons directes et les autres demandes ; réalisez des inventaires classiques ou tournants.
- **Planification de la production et des approvisionnements** : créez et tenez à jour des nomenclatures imbriquées, concevez et envoyez des ordres de production manuellement ou par post-dédution, mettez les prix à jour automatiquement dans les nomenclatures.
- **Création de rapports efficaces** : générez des rapports à l'aide de données actualisées pour les publier sous différents formats ou sous la forme de tableaux de bord.



Création de rapports et administration

SAP Business One : une solution complète et personnalisable

Comptabilité et finances

Gestion des ventes et de la clientèle

Achats et opérations

Stocks et distribution

Création de rapports et administration

Des décisions plus intelligentes et plus rapides grâce à un accès complet à l'information

Lancez-vous aujourd'hui, puis adaptez-vous selon l'évolution de vos besoins

Gestion mobile de votre entreprise

SAP Business One fournit de puissants outils d'analyse et de création de rapports. Notamment, une version gratuite et totalement intégrée du logiciel SAP Crystal Reports®, qui vous permet de collecter des données issues de plusieurs sources et de rédiger des comptes rendus précis et à jour sur la base des données de l'entreprise. Associé à Microsoft Office, SAP Crystal Reports vous offre la possibilité de choisir différents formats et de contrôler l'accès aux informations affichées.

Grâce aux outils d'analyse disponibles en option et accélérés par SAP HANA, SAP Business One tire profit du calcul mémorisé aux fins d'analyse et de création de rapports. Vous accédez en temps réel, non seulement à des tableaux et comptes rendus prédéfinis, mais aussi à des outils de productivité qui viennent renforcer la prise de décision.

Vous pouvez ainsi adapter formulaires et requêtes à des exigences particulières



sans formation technique. Vous pouvez aussi configurer la solution pour définir les taux de change et les paramètres d'autorisation, et créer des fonctions d'importation-exportation portant sur le courrier interne, la messagerie électronique et les données.

SAP Business One comprend les fonctionnalités suivantes :

- **Création et personnalisation de rapports :** accédez aux données issues de différentes sources, créez de nouveaux rapports et personnalisez ceux qui existent déjà selon une grande variété de présentations avec le minimum de ressources informatiques.
- **Analyse ad hoc :** exploitez les tableaux croisés dynamiques de Microsoft Excel pour passer vos données au crible et examiner votre entreprise sous d'autres angles.
- **Outils intuitifs :** tirez profit de la mise en relation par glisser-déposer, de l'exploration en profondeur, de l'assistance sur les recherches et des alertes sur les flux de travaux.

Des décisions plus intelligentes et plus rapides grâce à un accès complet à l'information

SAP Business One : une solution complète et personnalisable

Comptabilité et finances

Gestion des ventes et de la clientèle

Achats et opérations

Stocks et distribution

Création de rapports et administration

Des décisions plus intelligentes et plus rapides grâce à un accès complet à l'information

Lancez-vous aujourd'hui, puis adaptez-vous selon l'évolution de vos besoins

Gestion mobile de votre entreprise

En captant toutes les informations essentielles sur les ventes, les clients, les opérations et les finances, et en les mettant instantanément à la disposition de toute l'entreprise, SAP Business One favorise une prise de décisions avisées. L'intégration de ces données au sein d'un seul et même système - contre une multitude de feuilles de calcul non connectées entre elles auparavant - permet d'éviter les doublons, de réduire les coûts et de limiter les erreurs. Des alertes basées sur les flux de travaux déclenchent des réponses automatiques lors d'événements importants pour votre société. Il est possible ainsi de se concentrer sur l'essentiel. De plus, vous bénéficiez d'une visibilité absolue sur le fonctionnement de votre structure et pouvez vous fier aux informations qui motivent vos décisions.

Conjointement au logiciel totalement intégré SAP Crystal Reports, SAP Business One propose tableaux de bord et rapports qui scrutent tous les pans de votre activité. Des fonctions d'exploration intuitives et interactives vous aident à trouver des réponses aux questions les plus pressantes. Vos employés sont désormais à même de satisfaire plus rapidement aux exigences de la clientèle, et l'encadrement peut suivre avec précision revenus, coûts et trésorerie afin d'évaluer les performances et prendre, rapidement, les mesures correctives qui s'imposent.

Pour accéder encore plus vite à l'information, des outils d'analyse en option sous SAP HANA sont disponibles avec SAP Business One. Cette solution, qui donne une nouvelle dimension à la création de rapports et l'analyse des données en temps réel, facilite la recherche des informations voulues et l'élaboration de comptes rendus standard ou spécifiques.



Lancez-vous aujourd'hui, puis adaptez-vous selon l'évolution de vos besoins

SAP Business One : une solution
complète et personnalisable

Comptabilité et finances

Gestion des ventes et de la clientèle

Achats et opérations

Stocks et distribution

Création de rapports
et administration

Des décisions plus intelligentes
et plus rapides grâce à un accès
complet à l'information

**Lancez-vous aujourd'hui,
puis adaptez-vous selon
l'évolution de vos besoins**

Gestion mobile de votre entreprise

Vous pouvez exploiter directement les applications de SAP Business One dont vous avez rapidement besoin. Ensuite, avec la croissance de votre entreprise, libre à vous de l'adapter pour répondre à l'évolution de la situation et de l'intégrer à d'autres systèmes par le biais de technologies intuitives. Il est possible également de personnaliser et d'étendre SAP Business One afin de relever les défis commerciaux ou sectoriels qui se présentent à vous. Pour cela, vous disposerez du studio SAP Business One, du kit de développement logiciel ou de l'un des quelques 500 composants additionnels conçus par nos partenaires.

SAP Business One s'accompagne également d'une plate-forme d'assistance à distance qui maintient votre solution à jour plus facilement et règle tout problème susceptible d'impacter votre activité. En permettant aux services d'assistance SAP de recueillir des informations sur votre profil logiciel et de le confronter aux problèmes connus, cette plate-forme identifie les goulots d'étranglement de votre système. Les courriels réguliers sur votre statut et les correctifs automatiques qu'elle envoie ont pour but d'éviter ce type d'écueil et de limiter le temps perdu en maintenance informatique. Par ailleurs, cette plate-forme distante assure la sauvegarde automatisée des bases de données, évalue vos besoins en mises à niveau, réalise des contrôles sur la valeur de vos stocks, procède à des « bilans d'intégrité » de votre installation et fournit d'autres services.



Gestion mobile de votre entreprise

SAP Business One : une solution complète et personnalisable

Comptabilité et finances

Gestion des ventes et de la clientèle

Achats et opérations

Stocks et distribution

Création de rapports et administration

Des décisions plus intelligentes et plus rapides grâce à un accès complet à l'information

Lancez-vous aujourd'hui, puis adaptez-vous selon l'évolution de vos besoins

Gestion mobile de votre entreprise

Grâce à l'application mobile SAP Business One pour iPhone et iPad, la gestion de votre entreprise se fait même en déplacement. Ce programme et son accès à SAP Business One en temps réel, c'est la possibilité de rester en contact avec votre structure dès que vous en franchissez la porte. Ses fonctionnalités permettent de :

- Créer, modifier ou visualiser les opportunités commerciales, les devis et les bons de commande
- Gérer les tâches, les activités et les accords, y compris sur les garanties et les demandes de services
- Gérer les prospects avec les données clients et fournisseurs
- Superviser les stocks et disposer d'informations détaillées sur les articles
- Accéder à des tableaux de bord et rapports intégrés, mobiles et personnalisés via le logiciel SAP Crystal Reports



Maintenez votre dynamique commerciale partout et à tout moment grâce à l'application mobile SAP Business One.



Avantages financiers de SAP Business One

Avantages financiers de SAP Business One

SAP Business One est une solution unique pour gérer votre entreprise dans sa globalité. En automatisant vos principaux processus métier et en s'appuyant sur l'ensemble des informations commerciales à disposition, elle vous fait gagner en efficacité et vous permet de prendre les bonnes décisions. Avec une visibilité totale sur votre activité, vous en contrôlez mieux toutes les facettes et savez qui sont vos meilleurs clients et comment mieux les satisfaire.

Conçue pour les PME et les filiales de grands groupes, SAP Business One vous permet de :

- **Développer votre entreprise** de manière volontariste en rationalisant les opérations au lieu de réagir en détail aux tâches quotidiennes.
- **Répondre rapidement aux besoins du client** en accédant immédiatement aux informations requises pour prendre une décision commerciale en toute confiance.

- **Faire disparaître les entrées redondantes et les erreurs de données** grâce à une solution unique et intégrée qui améliore l'efficacité des processus, réduit les coûts et les délais, et renforce votre solidité financière.
- **Tisser des liens plus étroits avec la clientèle** par la centralisation des informations, qui simplifie la gestion de la communication.
- **Choisir votre option** (interne ou en mode cloud) **et votre plate-forme de déploiement** (SAP HANA ou Microsoft SQL Server) en fonction de vos besoins.
- **Réduire les coûts technologiques et accélérer la valorisation** par une solution plus rapide à mettre en œuvre, plus simple à gérer et nécessitant moins de temps d'apprentissage.





Objectifs

Solution

Avantages

Aperçu

Résumé

Destinée tout spécialement aux PME, SAP® Business One est une solution unique et économique qui gère votre entreprise dans sa globalité (finances, ventes, relations client, exploitation). Vendue exclusivement par l'intermédiaire du réseau de partenaires SAP, elle facilite la rationalisation de vos opérations de A à Z, offre un accès immédiat à des informations complètes et accélère la croissance comme la rentabilisation.

Objectifs

- Accompagner la croissance et la rentabilité de votre entreprise
- Optimiser sa trésorerie
- Obtenir de l'application les bonnes informations pour prendre les bonnes décisions
- Tisser et entretenir des relations plus étroites avec les clients
- Réduire le nombre d'erreurs et raccourcir les délais

Solution

- Gestion de la comptabilité et des finances
- Gestion des ventes et de la clientèle
- Gestion des achats et des opérations
- Gestion des stocks et de la distribution
- Création de rapports et administration

Avantages

- **Une croissance facilitée** par la rationalisation des opérations
- **Des réponses plus rapides** aux besoins du client
- **Une réduction du nombre de doublons et d'erreurs**
- **Des relations client plus étroites**
- **Une valorisation plus rapide**

En savoir plus

Pour en savoir plus, contactez votre partenaire SAP ou rendez-vous sur le site www.sap.com/PME_BusinessOne.



© 2013 SAP AG ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse et préalable de SAP AG. Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées par SAP AG sans préavis.

Certains logiciels commercialisés par SAP AG et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre.

Elles sont fournies par SAP AG et ses filiales (« Groupe SAP ») uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. Le Groupe SAP ne pourra en aucun cas être tenu responsable des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services du Groupe SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans ce document ne saurait constituer une garantie supplémentaire.

SAP et tous les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP AG en Allemagne ainsi que dans d'autres pays.

Pour plus d'informations sur les marques déposées, voir <http://www.sap.com/france/about-sap/legal/copyright.epx>.



The Best-Run Businesses Run SAP™